

# Gered dankzij de chat



## Online hulpverlening zit in de lift

“Het gaat niet meer”: vier woorden die wij Belgen moeilijk over onze lippen krijgen. Maar ze online intikken lukt veel beter, zo blijkt. Anoniem achter een toetsenbord slagen we erin om te verwoorden wat ons het meeste dwarszit. Online hulpverlening zit dan ook stevig in de lift. Overal worden chathulplijnen geopend voor zij die niet meer kunnen. Minister Jo Vandeuren (CD&V) maakt 600.000 euro vrij voor de online hulpverlening.

NINA BERNAERTS

“Ik lig op bed met naast me een jachtgeweer, ik ga er een eind aan maken.” De woorden komen bij Karel\* (71) even hard binnen via de telefoon als via de chat. Al 15 jaar neemt hij de telefoon op en sinds een aantal jaar komt daar ook nog chat bij. “Ik was eerst geen voorstander van de chat, je mist de toon, de haperingen, de emoties. Maar ik heb heel snel ontdekt dat je bij chat even diep kan gaan. Ik vind zelfs dat we sneller tot de kern van de zaak komen. Via chat komt de echte vraag sneller naar boven. En ook wat ik

zelf schrijf lijkt meer te blijven dan de woorden aan de telefoon. Wat je zegt is vluchtig, wat je schrijft kan je her-

### KAREL

VRIJWILLIGER TELE-ONTHAAL

**“Wat je zegt is vluchtig, wat je schrijft kan je herlezen en heeft soms een grotere impact”**

lezen en heeft soms een grotere impact.”

Dat die online hulpverlening aanslaat is duidelijk. Bij Tele-Onthaal steeg het aantal chatgesprekken met 35 procent, terwijl de telefoon aan populariteit inboette. En nadat minister Jo Vandeuren 600.000 euro uittrok voor online hulpverlening, startten in goed twee maanden maar liefst vier nieuwe chatkanalen: tegen depressie, voor slachtoffers van seksueel misbruik, voor mensen met autisme en voor mensen die zich zorgen maken over hun seksuele gevoelens of gedrag ten aanzien van minderjarigen.

Bij Stop it Now!, dat ondersteuning biedt aan pedofielen maar ook (potentiële) daders en hun omgeving, komt 50 procent van de contacten via mail binnen. Zij openen daarom op 4 juni hun chatkanaal. “Dat onze e-mail evenveel gebruikt werd als onze telefoonlijn, ging tegen onze

verwachtingen in. Wij voelen duidelijk dat Vlamingen positief staan tegenover online hulpverlening. Vlamingen zijn blijkbaar minder geneigd om openlijk hulp in te roepen”, zegt criminologe en projectverantwoordelijke Minne De Boeck.

### Vlaming kropt op

Waarom de Vlaming sneller naar chathulp grijpt, is onduidelijk. “Als we kijken naar de zelfmoordcijfers, kunnen we daar wel wat uit afleiden. Zo zijn er in België dubbel zoveel zelfmoorden als in Nederland. Voor een deel blijkt dat te wijten aan de volksaard: de Vlaming die moeilijker communiceert, zich meer schaamt en dingen opkropt. Online hulp werkt dan drempelverlagend”, weet psycholoog Herwig Claeys, die onderzoek doet naar online hulpverlening.

Online hulp blijkt een heel nieuwe groep aan te spreken.

“Bij ambulante hulp bij alcoholverslaving zien we 20 tot 30 procent vrouwen. Als we kijken naar de online hulp, stijgt dat aandeel naar 50 procent”, klinkt het bij alcoholhulp.be. “We zien ook meer hogeropgeleiden, vijftigplussers en mensen die een job hebben.” Mensen die voordien geen hulp zochten.

Bovendien gaat het ook om andere thema's, waar schaamte of taboe rond hangt. “Gezondheid en relaties staan zowel bij telefoon als in de chatbox op nummer 1 en 2. Maar vanaf de 3de plaats is er een duidelijk verschil. Bij de chatgesprekken volgen dan de moeilijkere thema's: zelfdoding, seksueel geweld en slachtofferbeleving”, zegt Hilde Vanhuele, stafmedewerker bij Tele-Onthaal.

\* Karel is een schuilnaam. Voor de goede werking van Tele-Onthaal wenst het personeel er anoniem te blijven.



## Dagje aan zee, of liever een dagje Eeklo Strand?

Moet er nog zand zijn? In Eeklo zal het antwoord deze zomer wellicht “nee” luiden nadat er 600.000 kilo zeezand is aangevoerd om de Markt om te toveren tot een heus strand.

“De Eeklonaren zullen deze zomer niet in de file moeten

staan naar het strand. Alles zal in eigen stad aanwezig zijn”, zegt schepen voor Evenementen Ann Van den Driessche (Open VLD). “Het strand zal voorzien zijn van tafels, stoelen en parasols, en wie iets wil drinken kan terecht op de terrassen op de

Markt.” Het initiatief wordt enthousiast onthaald in de hoofdstad van het Meetjesland, zeker door de lokale handelaars en horeca-uitbaters.

“Elke dag zullen we proberen activiteiten te organiseren voor groot en klein. Daarbij zullen we zo veel mogelijk Eekloos talent centraal plaatsen. Iedereen is welkom”, aldus nog de schepen. (svj)

Voor Vlaanderen. Voor Vooruitgang.